

**Оценочный лист
качества работы образовательных учреждений**

Город _____

Дата проведения исследования « ____ » _____ 20__ г.

Организация – оператор _____

Наименование учреждения _____

№	Критерии и показатели качества работы	Результаты оценки
1	<i>Открытость и доступность информации об организации</i>	
1.1.	Оценка сайта (страницы) образовательных учреждений	
1.1.1.	Наличие общей информации на сайте (адрес, телефон, ФИО руководителя, перечень предоставляемых услуг)	
1.1.2.	Наличие на сайте (странице) учреждения информации об услугах, в том числе платных	
1.1.3.	Наличие на сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии	
1.1.4.	Наличие на сайте on-line услуг (дистанционная запись и др.)	
1.2.	Оценка дополнительных способов предоставления информации (информационные стенды, вывески, указатели)	
1.2.1.	Наличие наружной вывески с наименованием образовательного учреждения среднего профессионального образования и графиком работы*	
1.2.2.	Размещение на стендах фото-информации о достижениях творческих коллективов учащихся и преподавателей, истории школы, лучших учащихся*	
1.2.3.	Наличие Доски объявлений, содержащей актуальную информацию согласно текущему периоду	
1.2.4.	Размещение на стенде перечня предоставляемых услуг, в том числе платных, с указанием цен	
1.2.5.	Наличие телефона для осуществления оперативного представления информации о деятельности учреждения	
1.2.6.	Наличие наружной рекламы учреждения, анонса проводимых мероприятий*	
1.2.7.	Наличие информации в СМИ об учреждении, мероприятиях и результатах деятельности (достижениях)	
1.2.8.	Наличие канала обратной связи с получателями услуг, возможность получения оценки качества услуги со стороны потребителей (анкеты и др.)	
1.3.	Оценка телекоммуникационных способов предоставления информации	
1.3.1.	По 5-ти балльной шкале (1-очень сложно; 5 - очень легко) оцените насколько легко: - дозвониться в учреждение по телефону - связаться с учреждением по электронной почте	
1.3.2.	Удалось ли Вам получить интересующую Вас информацию об услугах, (ответ на запрос)?	

2	<i>Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</i>	
2.1.	Внутреннее благоустройство учреждения	
2.1.1.	Наличие мест отдыха для взрослых (банкетки, стулья, кресла)	
2.1.2.	Отремонтированное помещение, современная удобная мебель	
2.1.3.	Наличие работающего гардероба (раздевалок)	
2.1.4.	Наличие работающего туалета (внутри здания)	
2.1.5.	Наличие системы наглядного ориентирования в помещении (указатели, вывески)	
2.2.	Внешнее благоустройство учреждения и прилегающей территории	
2.2.1.	Наличие садовых скамеек, цветочных клумб, декоративных кустарников	
2.2.2.	Освещение территории в вечернее время	
2.3.	Оценка доступности услуг	
2.3.1.	Удобный режим работы учреждения*	
2.3.2.	Оцените по 5-ти балльной системе разнообразие спектра услуг, оказываемых учреждением (разнообразие массовых мероприятий) (где 1 - все однообразно, а 5 - богатое разнообразие услуг)	
2.3.3.	Проведение учреждением мероприятий вне стен (концерты др.).	
2.3.4.	Функционирование системы совместной работы с общеобразовательными школами	
3.	<i>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</i>	
3.1.	По 5-ти балльной шкале оцените вежливость разговора с Вами в учреждении (в том числе по телефону) (где 1- очень грубо, а 5 - очень вежливо)	
3.2.	Отсутствие жалоб на недостойное поведение преподавателей, сотрудников	
Средний оценочный балл		

Представитель оцениваемого учреждения _____

(подпись)

(ФИО)