

Отчет за I полугодие 2016 года по социологическому опросу населения по предоставлению государственных услуг

Концертные организации

Исследование осуществлялось методом индивидуального анкетирования.

В ходе исследования среди опрошенных посетителей (1373 человека), обратившихся за государственной услугой в концертные учреждения, сделаны следующие выводы.

75 % зрителей довольны качеством проводимых концертов. 51% опрошенных - это молодые люди от 14 до 30 лет, а также 39% от 30 до 50 лет, люди пенсионного возраста 10% в возрасте от 50 лет.

Более 77% респондентов остаются довольными предоставленной услугой. 62% опрошенных посещает мероприятия регулярно, 38 % иногда. Более 50% посещают концерты в целях досуга, а более 20% опрошенных в целях увлечения детей творчеством. 76% опрошенных сообщали, что всегда удается получить необходимую информацию о концертах.

В основном жители республики удовлетворены работой концертных организаций, чью деятельность на момент социологического опроса примерно 80 % респондентов оценили на «Отлично».

Театры

В отчетный период театральными учреждениями было опрошено 1692 человек. В результате опроса было выявлено, что театры регулярно посещают около 58 % опрошенных зрителей, а иногда (реже, чем раз месяц) - 42%. Из них 20 % - дети до 18 лет, остальные от 18 и старше.

57% опрошенных посещают театр для досуга, 10% для удовлетворения профессиональных потребностей и 33% с целью самообразования.

Эстетическое наслаждение получают почти 70 % опрошенных.

Из общего числа зрителей качеством предоставляемых театрами услуг остались довольны почти 77% и оценили услугу на «Отлично».

Музеи

В 1-м полугодии 2016г. музейными учреждениями проведен опросу 1175 человек, обратившихся за государственными услугами.

Данные посетители указали, что их устраивает текущий режим работы музейных учреждений с 9:00 до 18:00 с выходными в субботу и воскресенье.

42 % опрошенных посещают музеи регулярно, а 58% реже. 86% опрошенных отметили внимательное отношение сотрудников музеев к посетителям и 70% соответствие качества музейного обслуживания запросам посетителей.

77 % привлекают музейные учреждения своими экспозициями, памятниками архитектуры. 62% опрошенных посетителей предпочитают пользоваться услугами экскурсовода, остальные знакомятся с экспозициями музея самостоятельно. 82% посетителей музейных учреждений считают, что получают необходимую информацию в процессе посещения музея. 22% посещают музеи для удовлетворения профессиональных нужд, 49% с целью образования и около 29% для досуга.

Около 90% посетителей удовлетворены работой музейных учреждений и оценили качество обслуживания на «Отлично».

Колледж культуры и искусства

В ходе данного исследования было опрошено 420 студента, обучающихся в Чеченском государственном колледже культуры и искусств им. В.А. Татаева.

В результате проведенного опроса по оценке качества образовательного процесса выявлено, что 81 % студентов колледжа удовлетворены выбором профессии. 85% респондентов довольны преподаванием. 96 % респондентов относятся положительно к проведению в колледже творческих конкурсов и других тематических мероприятий

54% опрошенных находят учебные помещения в хорошем состоянии.

Учебно-методический центр повышения квалификации работников культуры и искусства

В отчетный период работниками Учебно-методического центра было опрошено 147 человек в возрасте от 18 до 60 лет. Большинство из них относятся к сфере культуры. Из них регулярно посещают УМЦ 26 человек, реже, чем один раз в месяц, 47 человек. 24 человек из опрошенных посещают УМЦ для получения образования, для удовлетворения профессиональных потребностей – 85 человек. 94 человека из опрошенных регулярно посещают семинары и мастер-классы. 120 опрошенных оценили качество обслуживания на «Отлично».

На основании анализа анкет сделан вывод, что качество работы УМЦ оценивается, как удовлетворительное.

Национальная музыкальная школа

В ходе исследования было опрошено 200 человек. Исследование выявило, что отношение учащихся и их родителей к качеству проводимых занятий положительное. Состоянием учебных помещений, оформлением учебных классов довольными остались 94%, а 6% желали бы улучшения.

100% опрошенных остаются довольными качеством преподавания и достигнутыми результатами.

100% родителей считают отношение преподавателей к детям «корректное».

Библиотеки, ЦНТ, кинематография

Из общего количества опрошенных граждан 75% женщины в возрасте до 25 лет, по социальному составу - студенты и школьники.

На вопрос «Чем привлекает Вас данное учреждение?» 82% ответили – отношением персонала.

Главными потребностями опрошенных являются образование, самообразование, досуг.

На вопрос «Что следует изменить для улучшения качества обслуживания в первую очередь?» - 70% ответили – материально-техническое обеспечение (например: в библиотеках – книжный фонд, в ЦНТ ЧР – методические материалы, в Управлении кинематографии ЧР - видеоматериалы пропагандирующего обычая, традиции чеченского народа, а также отечественные фильмы хорошего качества и др.).

В целом удовлетворенность населения услугами учреждений культуры за 1 квартал 2016г. составила 86%.

Из них:

ГБУ «Национальная библиотека им. А. Айдамирова» – 72,8%;

ГБУ «Республиканская детская библиотека им. С. Михалкова – 100%;

ГБУ «Республиканская специальная библиотека для слепых» – 81%;

ГБУ «Центр народного творчества» – 90,13%;

ГБУ «Госуправление по кинематографии» – 85%.

