

**Распоряжение Правительства Чеченской Республики
от 13 декабря 2013 г. N 400-р**

**"О мерах по внедрению независимой системы оценки качества работы
государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные
услуги"**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года N 487-р "О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы" и распоряжением Правительства Чеченской Республики от 22 апреля 2013 года N 108-р "Об утверждении плана мероприятий ("дорожная карта") "Повышение эффективности качества услуг в сфере социального обслуживания населения Чеченской Республики на период 2013-2018 годов":

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги, на 2013-2018 годы (далее - План) согласно приложению.

2. Определить Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики координатором по реализации Плана.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления принять меры по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги.

4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Чеченской Республики А.А. Магомадова.

5. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Председатель Правительства Чеченской Республики

Р.С-Х. Эдельгериев

План

**мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы
государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные
услуги, на 2013-2018 годы**

**(утв. распоряжением Правительства Чеченской Республики от 13 декабря 2013 г.
N 400-р)**

| N п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственные исполнители | Результат мероприятия |
|---|---|-----------------------|--|--|
| I. Меры институционального характера | | | | |
| 1. | Разработать и внести в Парламент Чеченской Республики проект модельного регионального закона "О государственной | IV квартал 2013 г. | Департамент по связям с религиозными и общественными организациями | проект закона Чеченской Республики |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | <p>поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Чеченской Республике", в котором предусмотрено привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций к участию в формировании независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги</p> | | <p>Администрации Главы и Правительства Чеченской Республики</p> | |
|--|--|--|---|--|

II. Организационные мероприятия

| | | | | |
|-----------|--|---------------------------|---|---|
| <p>1.</p> | <p>Определение в исполнительных органах государственной власти Чеченской Республики ответственных по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги в Чеченской Республике (государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания) (далее - государственные учреждения Чеченской Республики, оказывающие социальные услуги); принятие ведомственных нормативных правовых актов</p> | <p>IV квартал 2013 г.</p> | <p>Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики, Министерство образования и науки Чеченской Республики, Министерство здравоохранения Чеченской Республики, Министерство культуры Чеченской Республики, Министерство Чеченской Республики по физической культуре и спорту</p> | <p>ведомственные нормативные правовые акты органов исполнительной власти Чеченской Республики</p> |
| <p>2.</p> | <p>Создание общественных советов при исполнительных органах государственной власти Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги (далее - общественные советы)</p> | <p>IV квартал 2013 г.</p> | <p>Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики, Министерство образования и науки</p> | <p>ведомственные правовые акты органов исполнительной власти</p> |

| | | | | |
|----|--|--------------------|--|--|
| | | | Чеченской Республики, Министерство здравоохранения Чеченской Республики, Министерство культуры Чеченской Республики. Министерство Чеченской Республики по физической культуре и спорту | Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги |
| 3. | Обеспечение размещения государственными учреждениями Чеченской Республики, оказывающими социальные услуги, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта" | постоянно | Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики, Министерство образования и науки Чеченской Республики. Министерство здравоохранения Чеченской Республики, Министерство культуры Чеченской Республики, Министерство Чеченской Республики по физической культуре и спорту | информация в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |
| 4. | Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг | IV квартал 2013 г. | Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики, Министерство образования и науки Чеченской Республики, Министерство здравоохранения Чеченской Республики, Министерство | информация о деятельности и государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги |

| | | | | |
|----|---|-----------|--|---|
| | | | культуры Чеченской Республики, Министерство Чеченской Республики по физической культуре и спорту | |
| 5. | <p>Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги, в том числе:</p> <p>1) организация семинаров-совещаний, "круглых столов" с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой оценки качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги;</p> <p>2) организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги</p> | постоянно | Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики, Министерство образования и науки Чеченской Республики, Министерство здравоохранения Чеченской Республики, Министерство культуры Чеченской Республики, Министерство Чеченской Республики по физической культуре и спорту | формирование независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги |

III. Проведение независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги

| | | | | |
|----|---|---|----------------------------|-------------------------------------|
| 1. | <p>Определение типов и перечня государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, для проведения независимой оценки качества работы государственных</p> | <p>октябрь 2013 г. далее - ежегодно</p> | <p>общественные советы</p> | <p>решение общественных советов</p> |
|----|---|---|----------------------------|-------------------------------------|

| | | | | |
|----|--|----------------------------------|--|--|
| | учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги | | | |
| 2. | Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги, включающей определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга | октябрь 2013 г. | общественные советы | решение общественных советов |
| 3. | Организация проведения мониторинга работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги, и формирование рейтингов | октябрь 2013 г. далее - ежегодно | Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики, Министерство образования и науки Чеченской Республики, Министерство здравоохранения Чеченской Республики, Министерство культуры Чеченской Республики, Министерство Чеченской Республики по физической культуре и спорту | информационные данные, результаты мониторинга, рейтинги |
| 4. | Обсуждение итогов мониторинга работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги, рейтингов и предложений по улучшению качества социальных услуг | ноябрь 2013 г. далее - ежегодно | общественные советы | предложения по улучшению качества социальных услуг, итоги мониторинга работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающи |

| | | | | |
|----|--|--|---|---|
| | | | | х социальные услуги, рейтинги |
| 5. | <p>Размещение на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":</p> <p>1) информации, полученной для проведения мониторинга работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги, и формирования рейтингов;</p> <p>2) результатов мониторинга работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги, и рейтингов;</p> <p>3) предложений по выявлению качества социальных услуг</p> | ноябрь 2013 г. далее - ежегодн о | <p>Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики.</p> <p>Министерство образования и науки Чеченской Республики,</p> <p>Министерство здравоохранения Чеченской Республики,</p> <p>Министерство культуры Чеченской Республики,</p> <p>Министерство Чеченской Республики по физической культуре и спорту</p> | информация , размещенна я в информацио нно-телеком муникационн ой сети "Интернет" |
| 6. | <p>Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги, в том числе:</p> <p>1) размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги, и результатах этой оценки на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти Чеченской Республики и в средствах массовой информации;</p> | постоянн о | <p>Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики.</p> <p>Министерство образования и науки Чеченской Республики,</p> <p>Министерство здравоохранения Чеченской Республики,</p> <p>Министерство культуры Чеченской Республики,</p> <p>Министерство Чеченской Республики по физической культуре и спорту</p> | размещение информации в информацио нно-телеком муникационн ой сети "Интернет" и в средствах массовой информации |

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| | <p>2) организация мероприятий ("круглых столов", конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги, и выработки предложений по совершенствованию этой системы;</p> <p>3) обобщение опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг</p> | | | |
| IV. Применение результатов независимой оценки качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги | | | | |
| 1. | <p>Организация рассмотрения предложений по повышению качества социальных услуг исполнительными органами государственной власти Чеченской Республики, осуществляющими функции учредителей государственных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - учредители), а также направление учредителями указанных предложений подведомственным государственным учреждениям Чеченской Республики, оказывающим социальные услуги</p> | <p>постоянно (не позднее 15 дней после поступления предложений)</p> | <p>Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики, Министерство образования и науки Чеченской Республики, Министерство здравоохранения Чеченской Республики, Министерство культуры Чеченской Республики, Министерство Чеченской Республики по физической культуре и спорту</p> | <p>предложения по оценке качества социальных услуг</p> |
| 2. | <p>Разработка планов мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные</p> | <p>постоянно</p> | <p>государственные учреждения Чеченской Республики, оказывающие социальные услуги</p> | <p>утверждение планов мероприятий</p> |

| | | | | |
|----|--|----------------------------------|--|--|
| | услуги (далее - план мероприятий), и утверждение планов мероприятий по согласованию с учредителями | | | |
| 3. | Размещение планов мероприятий на официальных сайтах органов исполнительной власти Чеченской Республики в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | постоянно | государственные учреждения Чеченской Республики, оказывающие социальные услуги | размещение планов мероприятий в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и в средствах массовой информации |
| 4. | Контроль за выполнением планов мероприятий и учет результатов при оценке эффективности деятельности руководителей государственных учреждений Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги | постоянно | Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики, Министерство образования и науки Чеченской Республики, Министерство здравоохранения Чеченской Республики, Министерство культуры Чеченской Республики, Министерство Чеченской Республики по физической культуре и спорту | информация о выполнении плана мероприятий |
| 5. | Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций Чеченской Республики, оказывающих социальные услуги, на 2013-2018 годы | февраль 2014 г. далее - ежегодно | Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики, Министерство образования и науки Чеченской Республики, Министерство здравоохранения Чеченской | доклад в Правительство Чеченской Республики |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | Республики, Министерство культуры Чеченской Республики, Министерство Чеченской Республики по физической культуре и спорту | |
|--|--|--|--|--|